

Rapport d'activités



1^{ER} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

SOMMAIRE

> MANDATURE 2021/2026	2
> MA CCI MON TERRITOIRE	4
> CRÉATION, REPRISE, TRANSMISSION	6
> FINANCEMENT D'ENTREPRISE	12
> DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES	16
> FORMATION ET COMPÉTENCES	22
> PERFORMANCE DU TERRITOIRE	26
> OFFRE LOCATIVE	30
> BUDGET ET RH	34
> ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET ÉQUIPEMENTS	35



SE PROJETER VERS L'AVENIR



Attirer les talents en proximité

Une autre préoccupation des entreprises est le recrutement. Nombre d'entre elles ont des difficultés à trouver des candidats motivés et qualifiés. Pour les accompagner, la CCI Rouen Métropole a lancé avec la CCI Portes de Normandie la plateforme « CCI-Impulseemploi.com » qui propose des offres d'emploi locales en Seine-Maritime, dans l'Eure et l'Orne. Ce service enclenchera une nouvelle dynamique de recrutement dans nos territoires et réduira certains freins liés aux contraintes géographiques.

Former pour accompagner le développement économique

La formation est fortement ancrée dans les gènes de la CCI, en lien avec les besoins des entreprises. Nous avons engagé en 2022 un partenariat avec in&ma, Ecole Supérieure de la Performance qui implantera son nouveau campus à Rouen. En formant en alternance de futurs managers, nous apporterons une solution aux entreprises industrielles en recherche de main d'œuvre qualifiée. En misant plus que jamais sur le capital humain, nous répondrons aux besoins générés par les grands projets en cours de déploiement dans notre région.

Vincent Laudat

Président de la CCI Rouen Métropole

L'année 2022 a certes été marquée par de nombreuses difficultés mais elle a également vu émerger de beaux projets, facteurs d'attractivité et de développement pour notre territoire.

La CCI Rouen Métropole reste pleinement mobilisée aux côtés des entreprises pour les aider à surmonter leurs inquiétudes et accélérer leurs transitions.

Soutenir quotidiennement les entreprises

La CCI Rouen Métropole accompagne les entreprises qui subissent de plein fouet la crise énergétique : relai d'information sur les dispositifs d'aides de l'Etat, conseils et bonnes pratiques pour réduire les consommations d'énergie, auto-diagnostic. Que ce soit dans le commerce ou dans l'industrie, la transition énergétique commence par des gestes simples pour consommer moins et autrement. C'est là tout le sens de mon engagement en matière de décarbonation, à travers les actions de l'ECOSYSTEM CLEON 4.0 sur la mobilité électrique et la rénovation thermique des bâtiments.

MANDATURE 2021 2026

+ 120 CHEFS D'ENTREPRISE

48 Membres Titulaires



Catégories :
Commerce (C)
Industrie (I)
Services (S)

+ 22 Membres Associés

+ 51 Conseillers Techniques

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN SUR LE TERRAIN

CONTOURNEMENT EST

Après un ultime courrier adressé fin octobre à Matignon par plusieurs élus normands et co-signé par les représentants du monde économique rouennais, dont Vincent LAUDAT, Président de la CCI Rouen Métropole, pour alerter sur l'urgence de prendre position sur la liaison A28-A13, le Premier ministre Jean CASTEX vient de trancher en faveur du contournement Est de Rouen !



IN&MA : UN NOUVEAU CAMPUS À ROUEN



Les élus de la CCI Rouen Métropole annoncent l'ouverture à la rentrée 2023 d'un campus de l'école in&ma. Elle formera par alternance les futurs managers industriels en lien avec les besoins des entreprises du territoire.

CRISE ÉNERGÉTIQUE

Les élus du territoire ont accueilli Olivier VERAN, porte-parole du Gouvernement lors de sa visite à Sotteville-lès-Rouen pour annoncer le dispositif d'aides de l'Etat.



RELOCALISATION INDUSTRIELLE

La CCI Rouen Métropole a accompagné l'Association Relocalisations.fr et Rouen Normandy Invest lors de la 1^{ère} édition du Hackathon "24h pour relocaliser" qui s'est tenu à Neoma Business School.



LES AXES DE LA MANDATURE

- la **décarbonation** des moyens de transport, des process de fabrication et la **rénovation thermique** des bâtiments, en lien avec les actions de l'ECOSYSTEM CLEON 4.0.
- l'**accueil à Penly des nouveaux EPR**, projet majeur pour les entreprises, le développement économique dieppois, la formation et l'emploi.
- le **soutien au commerce de proximité** en favorisant le «consommer local», la digitalisation et la transition écologique des commerçants.
- le **renforcement des investissements dans les établissements de formation** de la CCI pour conserver des lieux compétitifs, en adéquation avec les méthodes de formation innovantes et participatives.

NOUVEAUX REACTEURS EPR2 A PENLY

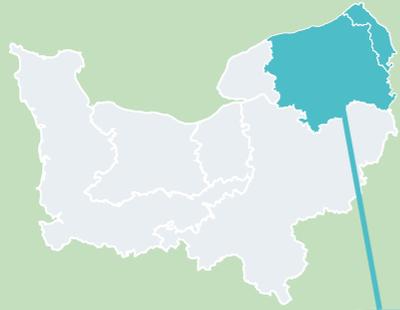
Vincent LAUDAT participe activement au débat public sur l'EPR2 à Penly pour la construction de nouveaux réacteurs nucléaires. Les élus de la CCI soutiennent ce grand projet qui aura un impact majeur pour le territoire en termes de retombées économiques, de formation et d'emploi.



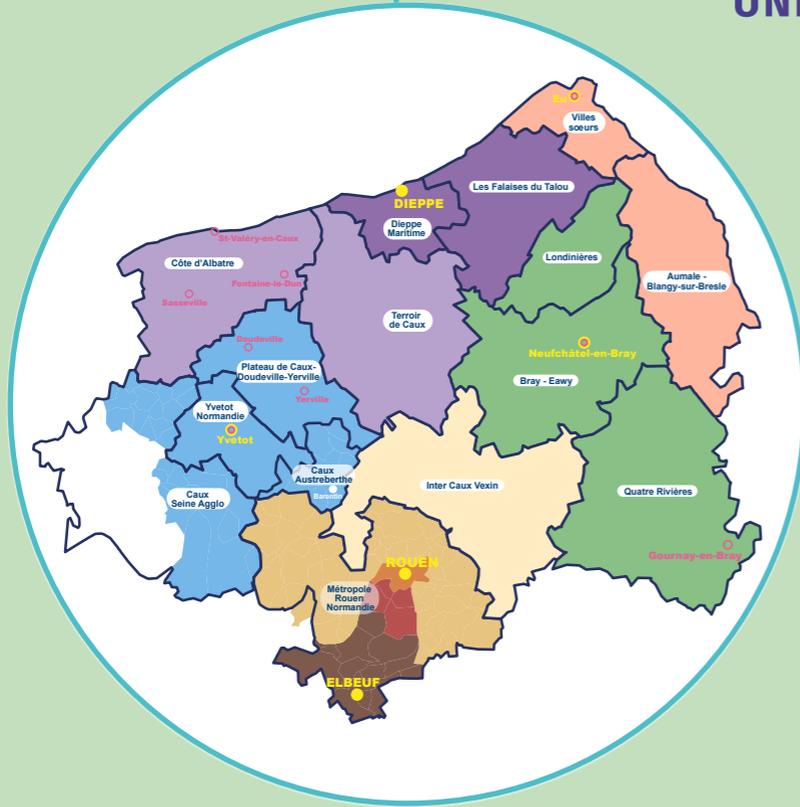
L'HYDROGENE POUR ACCELERER LA DECARBONATION DE L'INDUSTRIE

La CCI Rouen Métropole est pleinement impliquée dans les réflexions menées en Normandie sur le développement de l'hydrogène. De nouveaux usages se développent, notamment en termes de mobilité, qui contribuent à accélérer la transition énergétique normande.

MA CCI



UNE ORGANISATION DE PROXIMITÉ



3

DÉLÉGATIONS
ROUEN, DIEPPE ET ELBEUF

9

ANTENNES ET PERMANENCES
YVETOT, DOUDEVILLE,
EU, FONTAINE-LE-DUN,
GOURNAY-EN-BRAY,
NEUFCHÂTEL-EN-BRAY,
SAINT-VALERY-EN-CAUX,
SASSEVILLE ET YERVILLE

CCI ROUEN MÉTROPOLE EN CHIFFRES

5 058

VISITEURS ACCUEILLIS
À ROUEN ET DANS NOS
DÉLÉGATIONS

21 691

APPELS REÇUS
PAR LE CENTRE DE
RELATION CLIENTS

9 944

FORMALITÉS
TRAITÉES

MON TERRITOIRE

61 414

ÉTABLISSEMENTS
TOUTES ACTIVITÉS
CONFONDUES
(INSEE 2021)



918 265

HABITANTS
(INSEE 2022)



361 784

SALARIÉS
ET NON SALARIÉS
(INSEE 2021)



5 277

KM²
(INSEE)

40 731

ÉTABLISSEMENTS
inscrits au RCS*
en 2022



5 059

CRÉATIONS
D'ÉTABLISSEMENTS
EN 2022

6 278

ÉTABLISSEMENTS
INDUSTRIELS



13 977

ÉTABLISSEMENTS
COMMERCIAUX



20 476

ÉTABLISSEMENTS
DE SERVICES

*RCS - Registre du Commerce et des Sociétés



CRÉATION REPRISE TRANSMISSION

Votre CCI vous informe, vous conseille et vous donne des outils de réussite pour créer votre entreprise.



CHIFFRES
CLÉS 2022

1 848

PORTEURS DE
PROJETS
ACCUEILLIS

153

PARTICIPANTS
À LA FORMATION
"5 JOURS POUR
ENTREPRENDRE"

353

PARTICIPANTS À
"ENVIE DE VOUS
LANCER ?"

1 505

MICRO-ENTREPRISES
CRÉÉES SUR LE
TERRITOIRE DE LA CCI

CRÉATION, REPRISE TRANSMISSION

ACCOMPAGNER LE CRÉATEUR

TOUT AU LONG DE SON PROJET.

Les conseillers de la CCI Rouen Métropole proposent un parcours d'accompagnement personnalisé permettant au porteur de projet de construire son projet entrepreneurial et de le mettre en œuvre. La CCI guide le futur entrepreneur dans toutes ses démarches :

- > la structuration du projet,
- > l'analyse du contexte,
- > la formation,
- > la recherche de financements,
- > le choix de la structure juridique et les formalités.

UN NUMÉRO UNIQUE

POUR TOUS LES CRÉATEURS D'ENTREPRISE.

Quel que soit le projet envisagé et son état d'avancement, le créateur peut contacter l'un des conseillers de la CCI Rouen Métropole via un numéro de téléphone unique.

Un 1^{er} moyen d'obtenir des réponses sur les interrogations que suscite la création d'entreprise.



ICI JE MONTE MA BOÎTE

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DU PORTEUR DE PROJET.

Dans le cadre de ce dispositif de financement initié par la Région Normandie, les conseillers de la CCI Rouen Métropole accompagnent individuellement les créateurs dans les différentes phases de leur projet et jusqu'aux 3 ans après la création.

La CCI Rouen Métropole a renouvelé pour la 3^{ème} fois son agrément pour déployer ce dispositif régional en 3 étapes :

- ▶ l'accompagnement en amont de la création (éligibilité du projet, mise en place du modèle économique, statut juridique),
- ▶ l'ingénierie financière (plan de financement, identification des aides potentielles)
- ▶ l'accompagnement post création pendant les 3 premières années (suivi de l'activité, préconisations éventuelles).

811
diagnostics
effectués



LE CLUB DES JEUNES ENTREPRISES

POUR CRÉER DU LIEN.



Animé par la CCI Rouen Métropole, le Club des Jeunes Entreprises permet de s'informer, d'échanger de bonnes pratiques et de bénéficier de retours d'expérience, mais aussi de rompre l'isolement du futur dirigeant en développant un réseau professionnel. Chaque mois le club se réunit autour d'un expert sur un thème d'actualité lié à la gestion et au développement de l'entreprise.

10 rencontres
dont **1** visite d'entreprise
et **1** réunion délocalisée en entreprise

Un taux de satisfaction de
plus de 93%

EN SAVOIR ➤

- > www.normandie.fr/ici-je-monte-ma-boite
- > www.rouen-metropole.cci.fr/creer-son-entreprise
- > business-builder.cci.fr

RÉUSSIR LA TRANSMISSION D'ENTREPRISE

PAR UNE APPROCHE SUR-MESURE ADAPTÉE À CHAQUE ENTREPRENEUR.



La CCI Rouen Métropole accompagne individuellement et en toute confidentialité les cédants depuis la construction du projet, la valorisation de l'entreprise, la recherche active ciblée jusqu'à la mise en relation avec un repreneur.

L'anticipation et la préparation sont des facteurs clés de réussite de la transmission d'entreprise qui permettent de préserver les activités dans les territoires, de sauvegarder les emplois et de pérenniser les savoir-faire.

La CCI possède un vivier de repreneurs compétents et motivés par un projet de reprise.

36 cédants accompagnés

11 entreprises vendues grâce à l'accompagnement CCI

17 repreneurs membres de la 2^{ème} promotion du Club des Repreneurs

CRÉATION, REPRISE TRANSMISSION

UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION

POUR SUSCITER L'ENVIE D'ENTREPRENDRE.

La CCI Rouen Métropole a porté une campagne de communication régionale dédiée à la création d'entreprise dont l'objectif est de capter l'attention des entrepreneurs grâce aux accroches musicales multigénérationnelles.



LES FORMALITÉS D'ENTREPRISES

SÉCURISER LES
DÉMARCHES.

Les conseillers de la CCI Rouen Métropole sont aux côtés des entrepreneurs pour répondre aux obligations en matière de formalités administratives :

- › inscription lors de la création de l'entreprise,
- › modifications tout au long de la vie de l'entreprise,
- › radiation lorsque le dirigeant cesse son activité.

Avec le Service +, la CCI propose un accompagnement rapide et sécurisé pour effectuer ces démarches.

898

dossiers ont bénéficié du
dispositif **Service +**

162

cartes professionnelles d'agent immobilier
initiales ou renouvelées

369

cartes de commerçants ambulants
dont 275 initiales

371

certificats de signature
électronique (Chambersign)
nouveaux ou renouvelés

La CCI Rouen Métropole accompagne également le porteur de projet ou le dirigeant dans la formalisation de documents juridiques ou commerciaux et la rédaction d'actes, adaptés à l'activité de l'entreprise et à la réglementation en vigueur.

209

dirigeants ont bénéficié d'un
accompagnement juridique



CCI ÉTUDE DE MARCHÉ

POUR CONCRÉTISER SON PROJET.

La CCI Rouen Métropole réalise pour les entreprises et les créateurs des études de marché afin de mesurer le potentiel de leur projet : zone de chalandise, concurrence, dynamisme commercial, flux piétons et voitures, environnement économique, tendances du marché, potentiel de consommation. Elle finalise l'étude par une analyse des forces et des faiblesses du projet et des recommandations.

8

études de marché
réalisées



LES RENDEZ-VOUS DE LA CRÉATION

2 JOURNÉES PORTES OUVERTES.

2 RDV par an qui permettent aux porteurs de projet d'échanger avec les principaux acteurs de la création d'entreprise, de maximiser leurs chances de réussite, de poser leurs questions aux conseillers et de bénéficier des astuces partagées lors des différents ateliers. Ces rendez-vous sont déployés simultanément dans les 5 CCI du territoire.



395 participants

19 partenaires

»» PERSPECTIVES 2023

- › Renforcer la communication grâce à la mise en place du numéro unique 02 32 100 800 et au lancement de la page entreprendre-en-normandie.fr.
- › Renforcer les liens avec l'écosystème de la création.
- › Développer les accompagnements « CCI Etude de marché » et « Accélérateur de projet transmission ».
- › A partir du 1^{er} janvier 2023, le Guichet Unique remplacera les 6 réseaux de Centres de Formalités des Entreprises (CFE). Cette démarche s'inscrit dans le plan gouvernemental de simplification de l'offre de services en ligne dédiés aux professionnels. Forte de ses 40 années d'expérience, l'équipe « Accompagnement en formalités juridiques » de la CCI Rouen Métropole, continuera d'accompagner les (futurs) chefs d'entreprises dans leurs différentes formalités.



FINANCEMENT D'ENTREPRISE

Votre CCI vous conseille, vous challenge puis garantit vos dossiers de financement.



CHIFFRES
CLÉS 2022

9 M€

D'INVESTISSEMENT TOTAL POUR
PME DÉVELOPPEMENT DEPUIS 1998,
CE QUI A PERMIS LE

SOUTIEN DE **285** PROJETS ET LA

CRÉATION DE **742** EMPLOIS

34 000 €

D'AIDES APPORTÉES AUX
UNIONS COMMERCIALES
ET ARTISANALES (UCA)

FINANCEMENT D'ENTREPRISE

RECHERCHER DES FINANCEMENTS

POUR DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT.

Les conseillers experts en financement de la CCI Rouen Métropole accompagnent les dirigeants dans toutes les étapes de leur projet :

- identification des solutions adaptées à leurs besoins,
- recherche des aides mobilisables,
- montage du dossier,
- mise en relation avec les opérateurs de financement,
- préparation à la présentation du projet aux financeurs.

32

entreprises accompagnées



CONTRIBUER A LA REVITALISATION DES TERRITOIRES

POUR CRÉER DE NOUVEAUX EMPLOIS.

La CCI Rouen Métropole soutient des projets d'entreprises créateurs d'emplois dans les territoires en lien avec l'ensemble des partenaires économiques locaux. Les conseillers spécialisés recherchent les aides de droit public et privé mobilisables et apportent un appui technique pour favoriser les perspectives d'embauches. Un abondement financier peut venir en complément de cet accompagnement technique.

11 nouveaux projets accompagnés

Un potentiel de **206** emplois
de nature industrielle

Des abondements financiers
à hauteur de **255 000 €**

ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS

POUR INDEMNISER LES COMMERÇANTS IMPACTÉS PAR LES TRAVAUX.

La CCI Rouen Métropole épaula les collectivités locales qui mettent en place une commission d'indemnisation amiable. Ce dispositif aide financièrement les entreprises qui subissent une baisse d'activité lors de périodes de travaux d'urbanisation ou de rénovation de centre-ville. Cette commission, créée avec le soutien technique de la CCI, fixe les conditions d'indemnisation, examine les demandes et propose le montant de l'aide financière octroyée.

3 collectivités accompagnées (Forges-les-Eaux, Serqueux et la Métropole Rouen Normandie)

42 entreprises indemnisées pour un
montant global de **326 000 €**

PME DÉVELOPPEMENT

UN OUTIL DE FINANCEMENT DESTINÉ AUX ENTREPRISES LOCALES.



PME Développement propose un accompagnement financier aux PME du Nord-Ouest de la Seine-Maritime de plus de 3 ans des secteurs de l'industrie, de l'artisanat de la production, du BTP et à certains commerces. Ce financement répond à leurs besoins en fonds permanents pour se développer ou se diversifier. Ces fonds ont été alimentés par des financements destinés aux opérations dites « d'après-chantier » des centrales nucléaires de Paluel et Penly.

Grâce à sa présence de proximité, la CCI Rouen Métropole assure le montage des dossiers et la gestion du fonds depuis 2020.

1 entreprise accompagnée pour
un montant global de **30 000 €**



EN SAVOIR +

- www.rouen-metropole.cci.fr/produits
- www.linkedin.com/company/initiative-rouen/
- www.linkedin.com/company/initiative-dieppe-bresle/
- les-aides.fr

FINANCER LES PROJETS DE CRÉATION-REPRISE D'ENTREPRISE

PAR LES PLATEFORMES "INITIATIVE".

Les plateformes Initiative Rouen et Dieppe Bresle contribuent à la création - reprise d'entreprise sur le territoire de la CCI Rouen Métropole en proposant aux porteurs de projet un prêt d'honneur, sans intérêts ni garanties. Elles les accompagnent dans toutes les étapes du projet depuis l'intention jusqu'à la réalisation. La force des plateformes Initiative repose sur son réseau de parrains chefs d'entreprises et d'experts qui apportent bénévolement leurs compétences et leurs expériences au service des créateurs.



119 dossiers étudiés en comité de parrainage

108 avis favorables

77 prêts d'honneur pour un montant de 745 750 €

63 avis favorables pour des subventions « coup de pouce »
de la Région Normandie pour un montant de 427 032 €

15 prêts BPI Création Reprise pour un montant de 146 000 €

12 prêts d'honneur solidaires BPI pour un montant de 75 125 €

8,98 M€ de prêts bancaires mobilisés

72 parrains actifs

307 emplois créés ou maintenus



60 dossiers étudiés en comité de parrainage

56 avis favorables

34 prêts d'honneur pour un montant de 250 000 €

26 avis favorables pour des subventions « coup de pouce »
de la Région Normandie pour un montant de 152 150 €

32 prêts BPI Création Reprise pour un montant de 198 000 €

13 prêts d'honneur solidaires BPI pour un montant de 57 000 €

5,4 M€ de prêts bancaires mobilisés

22 parrains actifs

176 emplois créés ou maintenus



DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Votre CCI se mobilise à chaque étape de la croissance de votre entreprise pour faciliter votre business, vous mettre en réseau, développer votre stratégie.



CHIFFRES
CLÉS 2022

793

PARTICIPANTS AUX
RENCONTRES
INTER-ENTREPRISES
ET CLUBS

346

PARTICIPANTS
AUX 90 MINUTES

51

UNIONS COMMERCIALES
ET ARTISANALES (UCA)
ACCOMPAGNÉES PAR LA CCI

860

RENDEZ-VOUS
DÉCOUVERTE

DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES

DANS LEURS TRANSITIONS.

Dans un contexte en perpétuelle mutation, la CCI Rouen Métropole accompagne les entreprises pour réussir leurs transitions écologique et numérique. Elle conseille également les entreprises qui rencontrent des difficultés et les aide à les surmonter pour préparer leur relance.

Ces actions prennent plusieurs formes :

- sensibilisation (réunions d'information, webinaires, phoning)
- prestations de conseil pour les entreprises qui veulent s'engager plus activement et bénéficier d'un accompagnement personnalisé



CRISE ÉNERGÉTIQUE

SOUTIEN AUX ENTREPRISES.

La crise énergétique, amplifiée par la guerre en Ukraine, a entraîné de nombreuses difficultés pour les entreprises. La CCI les accompagne par la sensibilisation aux aides de l'Etat, des conseils sur les changements de contrats d'énergie et des échanges de bonnes pratiques pour réduire leur consommation.

FRANCE RELANCE

INFORMER ET SENSIBILISER.



De nombreux dispositifs de soutien aux entreprises ont été déployés par l'Etat dans le cadre du Plan France Relance et relayés par le réseau des CCI.

La CCI Rouen Métropole a réalisé une campagne massive d'appels auprès des TPE/PME pour présenter les différentes mesures et leur proposer un accompagnement adapté. Au total, elle a sensibilisé plus de **1 000** entreprises.

IMMERSION PROFESSIONNELLE

Recevoir un demandeur d'emploi pendant quelques jours ou quelques semaines, principalement dans les secteurs en tension. Les entreprises intéressées peuvent s'inscrire sur une plateforme spécifique.

714 entreprises sensibilisées

310 inscrites sur la plateforme de recrutement

TRANSITION ÉCOLOGIQUE DES COMMERÇANTS

Mesurer le degré de maturité écologique, mettre en avant les bonnes pratiques, détecter de nouvelles sources d'économies et préconiser un plan d'actions simple à déployer.

195 commerçants diagnostiqués

ÉVÈNEMENTIEL / FOIRES ET SALONS

Soutenir financièrement les PME souhaitant exposer dans les principaux salons et foires en France.

56 entreprises accompagnées

TRANSMISSION

Sensibiliser les potentiels cédants aux enjeux de la transmission, identifier leurs besoins et les accompagner dans la démarche.

41 entreprises accompagnées

ENTREPRENEURIAT FÉMININ

FEMMES & CHALLENGES.



La CCI Rouen Métropole est partenaire de Femmes & Challenges, un réseau pragmatique et ouvert autour de l'entrepreneuriat au féminin en Normandie.

Femmes & Challenges a pour ambition de hisser la Normandie à la 1^{ère} place des régions les plus créatrices d'entreprises au féminin et faire bouger les lignes de la mixité en entreprise.



1 247 membres en Normandie

dont **255** sur le territoire de la CCI Rouen Métropole

ENRICHIR SON CAPITAL RH

UN ESPRIT COLLABORATIF ET DE PARTAGE.

Le Club Positive RH, animé par la CCI Rouen Métropole à Cléon, Dieppe et Rouen, propose aux dirigeants et responsables RH de se réunir régulièrement pour échanger sur des problématiques RH, les bonnes pratiques, les outils et actualités du moment dans un climat convivial et détendu.

47 adhérents

INTÉGRER LA RSE EN ENTREPRISE

GRACE À UN PARCOURS DE FORMATION.

La CCI Rouen Métropole a déployé un programme de formation pour permettre aux dirigeants d'intégrer ou de renforcer une ambition responsable et durable dans leur stratégie. La « Masterclass RSE » aborde les différents volets de la RSE - Responsabilité Sociétale des Entreprises de façon pragmatique et adaptée aux TPE/PME. Des modules thématiques sont proposés pour identifier les enjeux, les étapes incontournables et acquérir les compétences pour se lancer dans la démarche. Certifiée Qualiopi, cette formation peut être prise en charge financièrement par les OPCO.



21 heures de formation réparties sur **10** mois **8** dirigeants formés lors de la 1^{ère} session

POUR UN RECRUTEMENT DE PROXIMITÉ

[CCI-IMPULSEMPLOI.COM](https://www.cci-impulsememploi.com).



La CCI Rouen Métropole et la CCI Portes de Normandie ont lancé une nouvelle plateforme de recrutement pour répondre aux besoins des entreprises qui peinent à recruter. L'accent est mis sur la proximité pour donner la possibilité aux recruteurs de trouver des profils locaux et aux candidats de postuler dans des entreprises situées près de chez eux.

Des conseillères CCI animent cette plateforme :

- promotion dans des salons professionnels, auprès des acteurs de l'emploi et des écoles,
- accompagnement des entreprises dans la rédaction de leurs offres.

1 449 CV en ligne

18 877 offres d'emploi recensées

DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

SMART BUILDING ET PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

ACCÉLÉRER LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS.

Pour accompagner les entreprises sur le sujet de la performance énergétique des bâtiments, la CCI Rouen Métropole, avec l'ECOSYSTEM CLEON 4.0 et le soutien d'Enedis, a lancé l'expérimentation « Smart Building ». Elle met en relation des entreprises souhaitant se lancer dans un projet de rénovation avec des bureaux d'études capables de proposer des solutions de rénovation performante à coûts maîtrisés.

4

sites pilotes identifiés

3

bureaux d'études engagés



Un forum, organisé à la MATMUT le 22 octobre, a mis en avant cette expérimentation par le témoignage des sites pilotes et des bureaux d'études engagés.

270 entreprises mobilisées



UNE NOUVELLE ANTENNE DANS LA VALLÉE DE LA BRESLE

POUR UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ.



Dans le cadre d'un partenariat avec la CCI Littoral Hauts-de-France, la CCI Rouen Métropole a ouvert une nouvelle antenne à Eu au cœur de la Vallée de la Bresle.

Ce nouveau service mutualisé permet d'accompagner au plus près les entreprises du territoire dans tous les domaines : formalités, création-reprise-transmission, accompagnement des commerçants, formation et compétences, financement, numérique, développement durable ...

La CCI Rouen Métropole couvre 3 communautés de Communes de la Vallée de la Bresle :

- > Villes Sœurs
- > Aumale - Blangy-sur-Bresle
- > Falaises du Talou (partie Seine-Maritime)

2 617 Ets* toutes activités confondues (INSEE)

40 197 habitants (INSEE)

15 126 salariés et non-salariés (INSEE)

1 673 Ets* inscrits au RCS en 2022

350 Ets* industriels

645 Ets* commerciaux

678 Ets* de services

* Etablissements



CCI BUSINESS

POUR RAPPROCHER LES GRANDS PROJETS NATIONAUX AVEC LES ENTREPRISES LOCALES.

Via la plateforme CCI Business, la CCI informe les entreprises sur les marchés et leurs calendriers, propose une mise en relation avec les donneurs d'ordres et leur donne la possibilité de participer à des rencontres d'affaires.

9 800

entreprises inscrites sur CCI Business au niveau national

dont **586** entreprises du territoire de la CCI Rouen Métropole

Dans le cadre du projet EPR2 à Penly et des chantiers de Grand Carénage à Paluel et Penly, la CCI Rouen Métropole aide les entreprises à monter en compétences pour capter les marchés potentiels.

165 entreprises inscrites

sur la communauté CCI Business nucléaire

EN SAVOIR +

- > www.rouen-metropole.cci.fr/produits
- > www.rouen-metropole.cci.fr/actualites
- > www.ecosystemcleon.fr
- > ccibusiness/nucleaire
- > ccibusiness.fr/sous-traitance-industrielle/ran-2022
- > cci-impulsemplei.com

LES RENDEZ-VOUS D'AFFAIRES DE NORMANDIE

LE RDV BUSINESS DES INDUSTRIELS FÊTE SES 20 ANS.



Les Rendez-vous d'Affaires de Normandie permettent aux PME des secteurs de l'industrie et des services à l'industrie d'échanger avec des donneurs d'ordres régionaux, de tisser un réseau relationnel de qualité et de générer des opportunités de business.

Dans un contexte marqué par la relocalisation des outils de production, cette journée permet aux entreprises de mieux connaître les ressources de leur environnement et de dynamiser l'emploi en Normandie.

376 participants

55 donneurs d'ordres

3 287 RDV qualifiés

14 RDV en moyenne par participant

» PERSPECTIVES 2023

- > **L'Open-Store** : ouverture d'une boutique à l'essai en centre-ville de Rouen.
- > **Développement des compétences au sein de l'entreprise** : lancement d'une formation dédiée au développement des compétences des dirigeants : PLATO.
- > **Vers la transition écologique**
 - Smart building : intégrer une 2^{ème} vague d'entreprises dans l'expérimentation
 - Engager les labellisés Normandie Qualité Tourisme dans une démarche de labellisation responsable
- > **Une offre de formation et de consulting en synergie** : les prestations d'accompagnement de la CCI viendront en complément des formations proposées par le CEPPIC au service des dirigeants d'entreprises.
- > **Valoriser les métiers de l'industrie** : renforcer la visibilité des métiers de l'industrie, notamment dans le secteur de la maintenance industrielle.
- > **Prochains Forums Femmes & Challenges** : en 2023 à Caen et en 2024 à Rouen



FORMATION ET COMPÉTENCES

Votre CCI vous fait progresser
dans vos connaissances, vous
et vos collaborateurs.



CHIFFRES
CLÉS 2022

5 309

STAGIAIRES DE
LA FORMATION
CONTINUE
AU CEPPIC

305

FORMATIONS
CONTINUES
PROPOSÉES
PAR LE CEPPIC

7 397

PERSONNES FORMÉES
PAR L'IFA | CEPPIC DONT
1 562 APPRENTIS

86%

D'INSERTION
PROFESSIONNELLE
À 6 MOIS POUR LES
ÉLÈVES DE L'IFA

FORMATION ET COMPÉTENCES

INNOVATION PÉDAGOGIQUE ET ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE FORMATION

UNE DYNAMIQUE QUI SE POURSUIT.

Dans le cadre du projet national de l'Etat Compétences et métiers d'avenir de France 2030, le réseau des CCI a obtenu un financement de plus de 4 millions d'Euros pour la transformation pédagogique de la formation.

IFA | CEPPIC se sont associés fin 2021 à un consortium piloté par CCI France de plus de 25 partenaires consulaires. Dans ce projet, dénommé **f@cile**, IFA | CEPPIC se sont positionnés sur les outils numériques. Un 2^{ème} projet, intitulé **1001 parcours**, permettra à IFA | CEPPIC de travailler sur la prise en compte des compétences transversales « Softskills » dans la formation.

CEPPIC

NOUVEAU SITE WEB ET MARQUE EMPLOYEUR.

Le CEPPIC a ouvert son nouveau site internet dans le cadre d'un développement mutualisé avec l'IFA. Après des locaux flambants neufs à Isneauville et la création de sa nouvelle identité visuelle en 2021, le CEPPIC poursuit ainsi la rénovation de son image grâce à une visibilité plus grande et une présence plus forte sur le net et sur les réseaux sociaux.



ÉVÈNEMENTS MARQUANTS 2022



23 JANV. | IFA

Signature de la **convention de partenariat** avec l'Union Portuaire Rouennaise pour la création de l'Unité de Formation en Apprentissage (UFA)

12 MARS | CCI - IFA

13^{ème} édition de la **Nuit de l'Orientation de Rouen**



22 JUIN | IFA

L'IFA fête ses **40 ans** (1982-2022)

29 AOÛT | CEPPIC

Arrivée d'**Amélie MIOTLA**, nouvelle directrice du CEPPIC



28 OCT. | CCI - CEPPIC - IFA

Audit de surveillance **QUALIOPI** - Renouvellement de la certification

9 NOV. | IFA

Signature de la **convention de partenariat** avec l'UFR Santé de l'Université de Rouen pour la mise en place du DEUST Technicien / Préparateur en pharmacie (BAC + 2)



18 NOV. | IFA

6^{ème} édition de la **Journée de l'Innovation Pédagogique**

L'IFA FÊTE SES 40 ANS

FORMER AUX MÉTIERS D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN.



Depuis 40 ans, l'IFA Marcel Sauvage occupe une place majeure en matière de formation initiale et continue sur Rouen et le territoire normand plus largement.

Grâce à une proximité permanente avec les entreprises et une pédagogie centrée sur l'alternance, l'IFA permet chaque année à près de 2 000 apprenants, jeunes et adultes, une entrée et/ou une transition réussie dans le monde professionnel.

Cet anniversaire s'est déroulé en présence d'Amandine PETIT, Miss France 2021 et Ambassadrice du réseau CCI Formation Normandie.

EN SAVOIR +

- > www.rouen-metropole.cci.fr/ci-apprentissage
- > parcours-metier.normandie.fr
- > www.ifa-rouen.fr
- > www.ceppic.fr
- > www.destination-metier.fr

LA CCI DÉVELOPPE FORTEMENT LES STAGES EN ENTREPRISE

EN COLLABORATION AVEC LA RÉGION NORMANDIE.

La convention de partenariat entre les CCI de Normandie et l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers de Normandie a été reconduite avec succès en 2022.

La CCI Rouen Métropole a assuré la promotion des stages de découverte des métiers et de la plateforme de mise en relation "Destination métier" auprès de **4 000** entreprises.

Elle a également accompagné les entreprises dans leur recherche d'apprentis, les aides à l'embauche et la médiation de l'apprentissage.

454 conventions de stage "découverte des métiers" + **54 %** en 1 an



»» PERSPECTIVES 2023

- > Elaboration du nouveau plan stratégique de développement de la formation 2023/2027.
- > Extension de la politique RSE de la CCI Rouen Métropole aux 2 établissements en intégrant la démarche du projet Planet'IFA.
- > Amplification du partenariat entre les 2 établissements et Pôle Emploi.
- > Nuit de l'Orientation - 25/11/2023 - le RDV des collégiens, lycéens, étudiants pour parler métiers et orientation.
- > Lancement du concours d'architecte du futur Campus IFA.
- > Ouverture à Rouen en septembre 2023 du nouveau campus in&ma, spécialisé en management industriel et en ingénierie d'affaires.
- > Poursuite du partenariat signé en 2021 avec l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers de Normandie.



PERFORMANCE DU TERRITOIRE

Votre CCI, force de propositions,
défend les intérêts des
entreprises dans les projets de
développement du territoire.



CHIFFRES
CLÉS 2022



** Etablissements Publics de
Coopération Intercommunale*

246

ZONES D'ACTIVITÉS

53

BIENS À VENDRE OU
À LOUER DANS LA
BOURSE DES LOCAUX

32

AVIS ÉMIS : URBANISME,
AMÉNAGEMENT COMMERCIAL,
ENVIRONNEMENT

PERFORMANCE DU TERRITOIRE

SUIVRE LA CONJONCTURE ÉCONOMIQUE

DU POINT DE VUE DES DIRIGEANTS.

La CCI Rouen Métropole réalise 2 fois par an une enquête de conjoncture auprès d'un panel de dirigeants pour connaître leur opinion sur la situation économique et suivre l'évolution des secteurs d'activités.

Ces données collectées à différentes échelles géographiques permettent de comparer les tendances au niveau local (Dieppe et métropole rouennaise), régional et national.

622

dirigeants interrogés sur le territoire de la CCI Rouen Métropole



ZONES A FAIBLES ÉMISSIONS - MOBILITÉ

DANS 13 COMMUNES DE LA
MÉTROPOLÉ ROUEN NORMANDIE.

La CCI Rouen Métropole poursuit ses actions d'information et de sensibilisation des entreprises sur les conséquences, pour leurs déplacements, de l'entrée en vigueur d'une Zone à Faibles Émissions-mobilité (ZFE-m).

400 entreprises sensibilisées

UN NOUVEAU CONSORTIUM

POUR METTRE EN COMMUN EXPERTISES ET RÉSEAUX.

La CCI Rouen Métropole, l'INSEE Normandie, la Banque de France, NEOMA Business School et l'Université de Rouen Normandie ont créé le Pôle Régional de Suivi et d'Analyse Economique de Rouen.

Ce consortium favorise le développement et le partage de connaissances sur des problématiques liées à l'économie et aux finances. Il mobilise des experts pluridisciplinaires et propose des conférences thématiques à un large public.



RÉNOVATION DE LA PISTE

DE L'AÉRODROME DE DIEPPE
SAINT-AUBIN-SUR-SCIE.

La CCI Rouen Métropole a engagé la rénovation de la piste bitumée de l'aérodrome longue de 820 mètres et large de 30 mètres avec le concours financier de la Région Normandie et de la Communauté d'Agglomération Dieppe Maritime.

L'aérodrome est utilisé pour la pratique d'activités de loisirs et de tourisme (aviation légère, parachutisme).



POSE DE LA 1^{ÈRE} PIERRE TALENTIS PETIT-QUEVILLY

SUR LA ZAE ELISA LEMONNIER.

Avec ce nouveau programme immobilier, la CCI Rouen Métropole consolide son offre locative existante, en adéquation avec les besoins des entreprises. Idéalement situé, ce bâtiment est à proximité immédiate de la SUD III et de l'A13. Il est également bien desservi par les transports en commun, notamment la ligne de métro Georges Braque-Boulingrin.

Ouverture prévue fin septembre 2023.

1 965 m² surface totale
dont **1 070** m² de bureaux
et **670** m² d'ateliers



LES CCI CANDIDATES À LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

POUR
L'EXPLOITATION
DES 4 AÉROPORTS
NORMANDS.



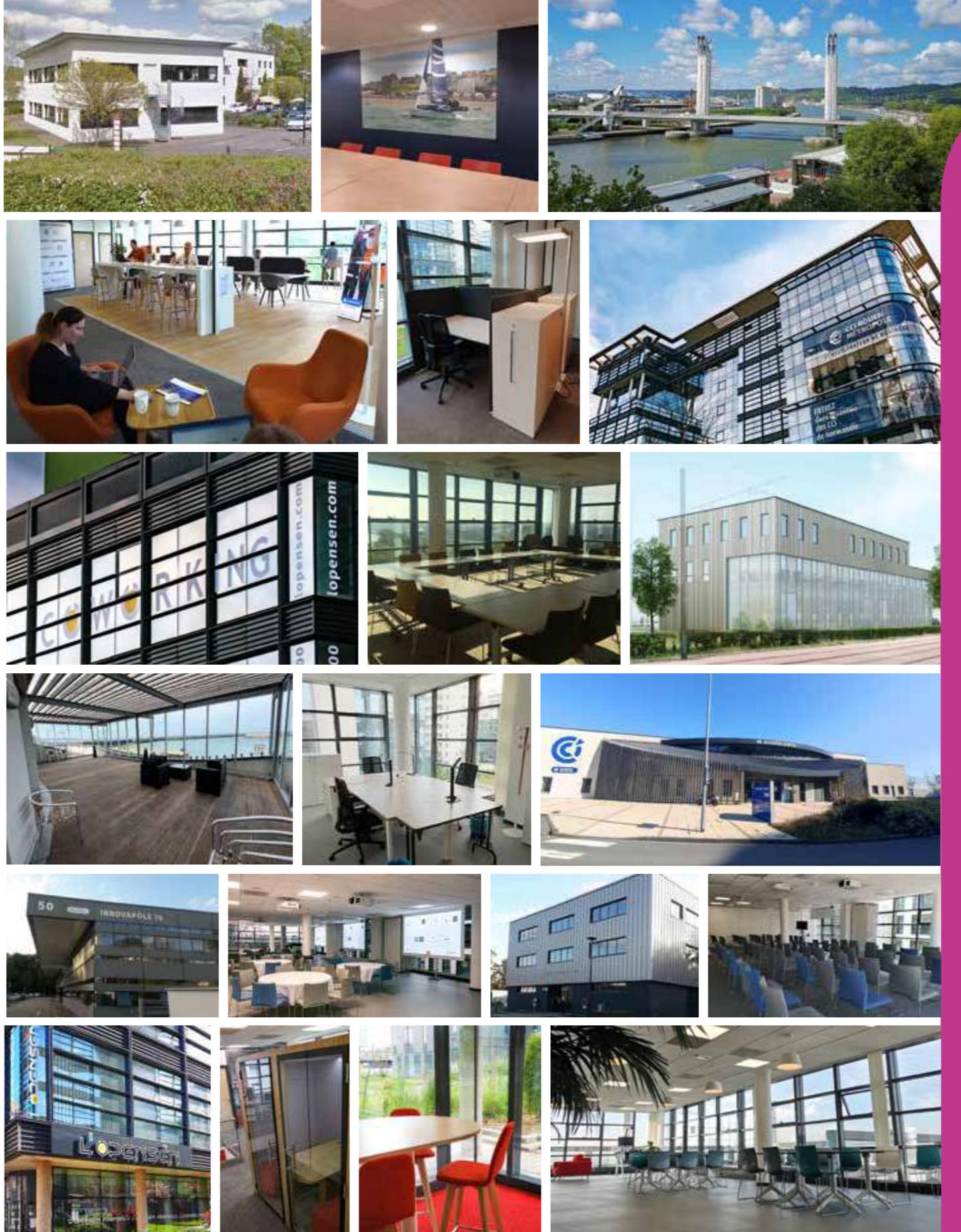
Sous l'impulsion de la Région Normandie, il a été décidé de confier l'exploitation des aéroports de Caen Carpiquet, Deauville Normandie, Le Havre Octeville et Rouen Vallée de Seine à un seul opérateur. Prenant appui sur leur expertise, les CCI Rouen Métropole, Seine Estuaire et Caen Normandie se sont portées candidates. Il s'agira notamment de renforcer les complémentarités entre les plateformes existantes et de développer des stratégies communes pour rendre l'offre aéroportuaire normande plus lisible et améliorer la desserte aérienne de la Normandie.

EN SAVOIR +

- > www.rouen-metropole.cci.fr/actualites
- > www.rouen-metropole.cci.fr/produits
- > www.cciboursesdeslocaux-normandie.fr
- > www.lopsen.com
- > [www.https://www.metropole-rouen-normandie.fr/zone-faibles-emissions-mobilite](https://www.metropole-rouen-normandie.fr/zone-faibles-emissions-mobilite)
- > www.rouen-metropole.cci.fr/produit/barometre-des-affaires

» PERSPECTIVES 2023

- > Renforcer l'attractivité de nos territoires, en particulier via la mobilité (liaison ferroviaire à Paris, contournement Est de Rouen) et les capacités d'accueil des activités.
- > Poursuivre le déploiement partenarial des observatoires du commerce pour préserver ces services de proximité.
- > Consolider l'analyse de la conjoncture économique en partenariat avec NEOMA, la Banque de France, l'INSEE et l'Université de Rouen.
- > Faciliter la préparation de l'implantation des nouveaux réacteurs EPR2 à Penly.



OFFRE LOCATIVE



CHIFFRES
CLÉS 2022

TALENTIS

9 LIEUX

3 OFFRES

TALENTIS
office

TALENTIS
NOMAD

TALENTIS
services

OFFRE LOCATIVE

TALCENTIS

LIVRAISON DÉCEMBRE 2023

ICD - Rouxmesnil-Bouteilles

- 5 BUREAUX - 170 M²
- 4 SALLES DE RÉUNION - 16 PERS.
- + ESPACE DÉTENTE

BUSINESS CENTER
Dieppe

- 29 BUREAUX DE 10 À 142 M²
- 2 SALLES DE RÉUNION DE 10 À 50 PERS. DONT 1 AVEC VUE SUR MER

LIVRAISON DÉBUT 2024

PAVILLY

- 1 PLATEAU DE 150 M² DIVISIBLE JUSQU'À 5 BUREAUX
- 4 ATELIERS DE 150 À 160 M²
- + BUREAUX PARTAGÉS DE 27 M²

LA RONCE
Isneauville

- 2 PLATEAUX DE 250 M²

L'OPENSÈN - Rouen

- 15 BUREAUX DE 10 À 32 M²
- 1 PLATEAU DE 320 M²
- 11 SALLES DE RÉUNION DE 4 À 200 PERS.
- + ESPACE COWORKING DE 320 M²

INNOVAPÔLE 76
Le Madrillet
St-Etienne-du-Rouvray

- 66 BUREAUX DE 14 À 66 M² **réservé aux entreprises innovantes**
- 6 ATELIERS DE 90 À 160 M²
- 5 SALLES DE RÉUNION DE 8 À 45 PERS.
- + COWORKING & BUREAUX PARTAGÉS DE 200 M²

LE VAUBAN - Rouen

- 6 BUREAUX DE 12 À 33 M²
- 26 PLATEAUX DE 58 À 493 M²
- 2 SALLES DE RÉUNION DE 8 À 85 PERS.
- + "LA TERRASSE VAUBAN" 200 PERS. - 8^{ÈME} ÉTAGE

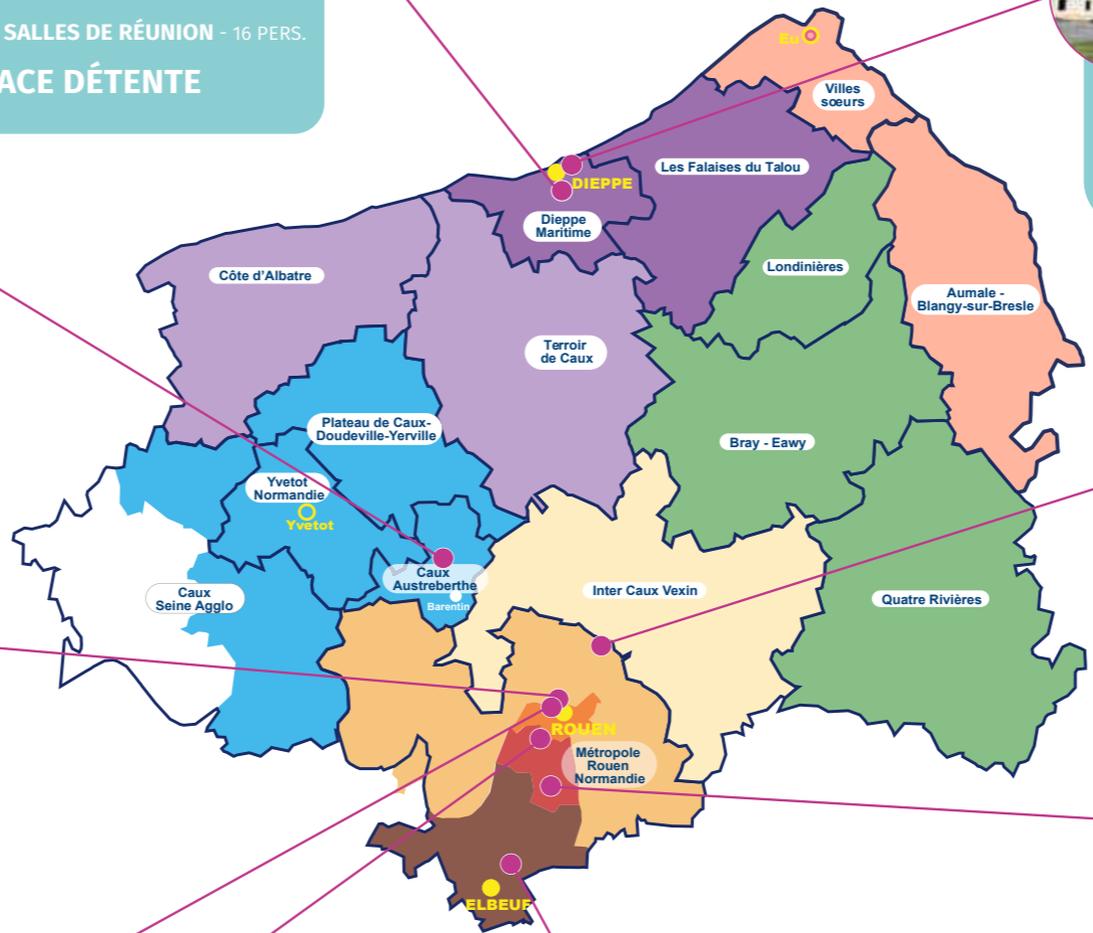
LIVRAISON SEPT. 2023

ELISA LEMONNIER
Le Petit-Quevilly

- 6 PLATEAUX DIVISIBLES DE 139 À 309 M²
- 4 ATELIERS DE 155 À 178 M²

LE PARC DES COMPÉTENCES
Cléon

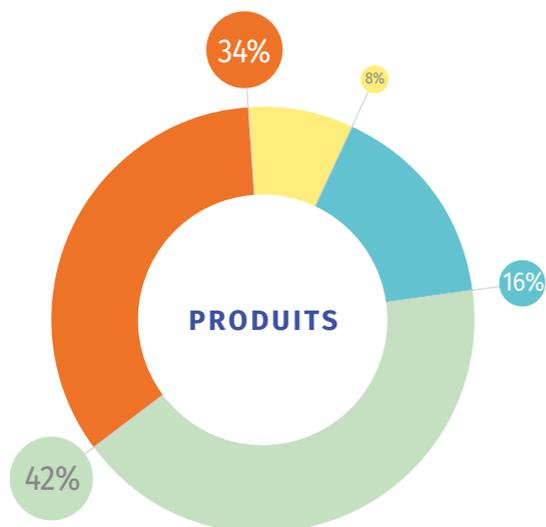
- 6 BUREAUX DE 13 À 40 M²
- 12 PLATEAUX DE 50 À 280 M²
- 1 SALLE DE RÉUNION 20 PERS.



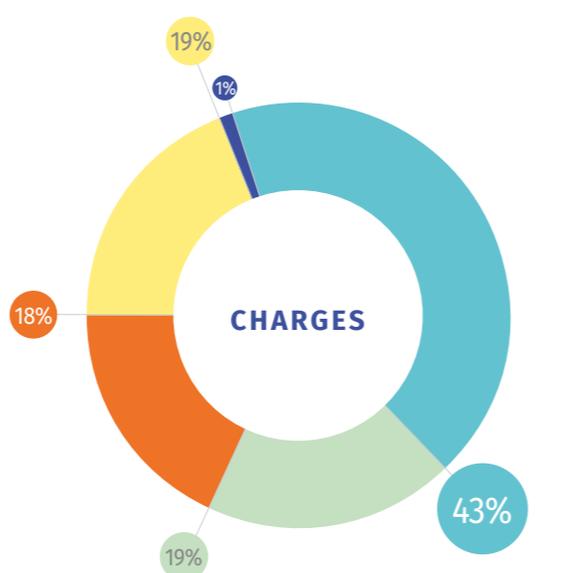
domiciliation

services mutualisés (accueil, gestion du courrier, photocopieur, espace déjeuner...)

BUDGET ET RH



- Ressource fiscale
- Chiffre d'affaires
- Autres ressources et subventions d'exploitation
- Produits financiers et exceptionnels



- Formation / Emploi
- Fonctions supports et institutionnelles
- Appui aux entreprises
- Appui aux territoires / gestion d'équipements
- Représentation des entreprises auprès des pouvoirs publics

98,1 % DES MARCHÉS PUBLICS
REMPORTÉS PAR DES ENTREPRISES NORMANDES



EFFECTIFS

200 ÉQUIVALENTS
TEMPS PLEIN

55 HOMMES

145 FEMMES

LA FORMATION DES COLLABORATEURS

1 983 HEURES DE FORMATION

210 PERSONNES FORMÉES

115 000€ ENGAGÉS

ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET ÉQUIPEMENTS



Encore plus proche de vous

CCI  Rendez-vous

Votre expert CCI à portée de 

» rouen-metropole.cci.fr



 CCI ROUEN MÉTROPOLE

1^{ER} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



02 32 100 500

www.rouen-metropole.cci.fr



SOLUCCIO

Les offres

 CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1^{ER} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Délégation de ROUEN

4-20 passage de la Luciline
Bâtiment L'Opensèn
CS 40641
76007 Rouen Cedex 1

Délégation de DIEPPE

Business Center
1 quai de l'Avenir
CS 20462
76202 Dieppe Cedex

Délégation d'ELBEUF

Le Parc des Compétences
Rue du Bois Rond
76410 Cléon

ANTENNE D'YVETOT

Communauté de Communes
Yvetot Normandie
4 rue de la Brême
76190 Yvetot

ANTENNE DE EU

Place Guillaume le Conquérant
76260 Eu

ANTENNE DE NEUFCHATEL-EN-BRAY

Coworking La Suite Dans Les
Idées
4 rue de la Béthune
76270 Neufchâtel-en-Bray

RDV EN TERRITOIRE

Doudeville
Fontaine-le-Dun
Gournay-en-Bray
Saint-Valery-en-Caux
Sasseville
Yerville



02 32 100 500



**CCI ROUEN
MÉTROPOLE**

1^{ER} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



www.rouen-metropole.cci.fr