

Communiqué de presse

Le 19 décembre 2023

La Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) Rouen Métropole, UPSIDE-Boucles de Rouen et France Chimie Normandie signent un partenariat dans le cadre du dispositif ALLO INDUSTRIE

En cas d'événement perceptible inhabituel sur les sites industriels, une information claire, rationnelle, pédagogique et accessible est un gage de confiance dans les activités industrielles. D'une part, elle favorise la **compréhension des événements** survenant sur les sites pour les riverains, les collectivités (mairies) et également les autres industriels présents sur la ZIP. D'autre part, elle contribue à **réduire les sentiments anxieux** et à **contrer les informations fausses ou malveillantes** diffusées lors d'incidents.

Afin de répondre à cet enjeu, la **CCI Rouen Métropole, France Chimie Normandie et UPSIDE-Boucles de Rouen**, une association industrielle créée en 2021 ayant notamment pour objet le développement de la culture de la sécurité industrielle sur le territoire **font le choix de travailler ensemble traduisant ainsi une volonté partagée d'accompagner ALLO INDUSTRIE, un projet à fort intérêt pour tous les acteurs du territoire.**

ALLO INDUSTRIE : de quoi s'agit-il ?

ALLO INDUSTRIE est un **dispositif d'information du public en cas d'évènement inhabituel survenant sur un site industriel** (son contexte, sa durée prévisible et ses nuisances potentielles générées). Cet **outil de communication est à la disposition des entreprises industrielles locales** et peut s'avérer complémentaire du dispositif Alerte SMS mis en place par la Métropole Rouen Normandie.

ALLO INDUSTRIE est une **plateforme numérique initiée** sur le territoire havrais **par la CCI Seine Estuaire et déployée en 2019 sur le territoire de la métropole rouennaise** dans le cadre d'un partenariat triennal entre la CCI Rouen Métropole, la Métropole Rouen Normandie et France Chimie Normandie.

Ce partenariat étant arrivé à échéance, une nouvelle convention est signée le 18 décembre 2023 entre la CCI Rouen Métropole, France Chimie Normandie et l'association UPSIDE-Boucles de Rouen.

Quels évènements sont concernés ?

Tout **évènement inhabituel** se déroulant sur le site d'une entreprise métropolitaine qui adhère à ce dispositif, **dès lors qu'il est perceptible de l'extérieur**.

Exemples : un incendie, une fumée, une odeur, un déclenchement de sirène POI (Plan d'Opération Interne) dans le cadre d'un exercice, une torchère, un bruit de soupape ...

Comment fonctionne le dispositif ALLO INDUSTRIE ?

L'**information est transmise par l'industriel** concerné par l'évènement via une interface web.

Le **message déposé est synthétisé vocalement** puis **mis en ligne sur le répondeur téléphonique** et la **page publique sur le web**.

Le **message** reste **lisible ou audible pendant 9 jours**, sauf disposition particulière.

Comment accéder à l'information ?

Grâce à ce dispositif, **tout public**, quelle que soit sa localisation peut **accéder rapidement à une information fiable**. Il s'agit **d'une information synthétique** qui précise les premiers éléments dont dispose l'entreprise concernant la **nature** et le **déroulement de l'évènement**.

L'information en temps réel est accessible via **2 interfaces** :

Un numéro vert :

0805 691 282

(appel gratuit)

Une page publique sur le web

http://allo-industrie.com/rouen_metropole



A propos de la CCI Rouen Métropole

La CCI Rouen Métropole apporte conseil et services aux chefs d'entreprise. Elle les accompagne dans la croissance et la compétitivité de leurs entreprises en proposant une large gamme de services adaptée au stade de développement de l'entreprise : création, reprise, transmission, financement, développement international, transformation digitale et sensibilisation au développement durable.

La CCI représente auprès des pouvoirs publics l'ensemble des intérêts des 35 000 entrepreneurs du territoire issus de l'Industrie, du Commerce et des Services.

La CCI forme également les jeunes et les professionnels aux métiers et compétences recherchés par les entreprises notamment par le biais des 2 écoles qu'elle gère : l'IFA Marcel Sauvage et le centre de formation continue Le CEPPIC.

www.rouen-metropole.cci.fr

A propos de UPSIDE-Boucles de Rouen

Association industrielle créée en août 2021 à l'initiative de France Chimie Normandie et de HAROPA I Port, UPSIDE fédère aujourd'hui une vingtaine d'industriels autour de projets communs axés sur le développement de la culture de la sécurité et l'écologie industrielle et territoriale.

www.upside-bouclesderouen.fr

A propos de France Chimie Normandie

France Chimie Normandie est l'organisation professionnelle qui représente les industries de la chimie en région ; elle est le porte-parole du secteur auprès des pouvoirs publics. La chimie est une des filières industrielles clé de l'Axe Seine avec près 220 établissements, 15.000 emplois directs et près de 40.000 emplois indirects. Disposant d'expertises reconnues (sécurité industrielle, environnement, santé au travail, social, emploi / formation, ...), France Chimie Normandie accompagne au quotidien les entreprises pour répondre au mieux à leurs problématiques réglementaires, juridiques, économiques, ... et agit pour créer les conditions favorables au développement d'une chimie compétitive, attractive et durable en Normandie.

www.francechimienormandie.fr

Contacts presse

CCI Rouen Métropole

Estelle Chalmé - T. 06 98 29 05 66 estelle.chalme@normandie.cci.fr

UPSIDE – Boucles de Rouen

Elise Laperdrix – T. 06 19 89 60 75 contact@upside-bouclesderouen.fr

France Chimie Normandie

Ludovic Lepeltier – T. 06 31 54 48 29 llepeltier@francechimienormandie.fr